



SCHLÖSSCHEN HILDENBRANDSECK

chambres d'hôtes · bed & breakfast

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Sehr geehrte Gäste,

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag in der Regel ab 15 Uhr zur Verfügung, am Abreisetag bis 12 Uhr. Hiervon abweichende Zeiten sind nach Absprache möglich. Spätestens einen Tag vor Ihrer Anreise bitten wir Sie um kurze Mitteilung der voraussichtlichen Anreisezeit.

Insbesondere möchten wir Sie auf unsere **Stornobedingungen** hinweisen:

Beide Vertragsparteien sind berechtigt bis **28 Kalendertage vor dem vereinbarten Anreisedatum** ohne Angabe von Gründen **kostenfrei** vom Beherbergungsvertrag zurückzutreten. Stornierungen **außerhalb dieser Frist** werden mit **80%**, bei Nicht-Erscheinen ohne Stornierung mit **100% Stornokosten des gebuchten Gesamtaufenthaltes** berechnet. Bei einer Verkürzung während Ihres Aufenthaltes erlauben wir uns **80 % Stornokosten** zu berechnen. Die Stornierungskosten entfallen selbstverständlich, wenn wir das Zimmer kurzfristig anderweitig vergeben können. Um Unannehmlichkeiten vorzubeugen, empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktrittversicherung.

Die Zahlung erfolgt bei Abreise entweder mit EC-Karte oder bar. Bei längeren Aufenthalten oder der Buchung mehrerer Zimmer behalten wir uns eine Anzahlung in Höhe von **50% vor**. Eine bereits geleistete Anzahlung wird im Falle eines fristgerechten Rücktritts unverzüglich zurückerstattet.

Schlösschen Hildenbrandseck ist ein **Nichtraucherhaus**. Wir bitten Sie daher zum Rauchen ausschließlich den Außenbereich im Innenhof und Garten zu nutzen.

Haustiere können wir leider **nicht** beherbergen.

Mit Ihrer **verbindlichen Buchung** erkennen Sie unsere Geschäftsbedingungen an.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Neustadt, im Januar 2026

Familie von Oettingen